

お取引先様各位

株式会社エイワ 商品部

【重要】補修部品供給終了に関するお知らせとお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービス機器をご愛用頂き有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、以下にご案内申し上げます「商品」につきましては、製造中止以降も出来る限り「部品在庫」を確保しアフターサービスに努めてまいりましたが、電子機器等の関連メーカーの製造中止などの諸事情により「補修部品の補充」が困難になってまいりました。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、当該商品のアフターメンテナンス対応及び補修部品の供給終了とさせていただきますと存じます。

ここに謹んで補修部品供給終了のお知らせを申し上げますので、何卒諸事情ご賢察の上ご容赦を頂きますようお願いを申し上げます。

今後とも弊社に於きましては、よりよい商品開発とクイックなアフターサービス体制の確立に専念致す所存でございますので何卒宜しくお願い申し上げます。

取り急ぎご案内少々お願いを申し上げますので何卒宜しくご査収下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

下記商品は、販売終了後一定期間が経過し補修部品提供期間が終了しております。

この間、メーカーの生産中止以降も部品のストックに努力してまいりましたが、いよいよ部品の補充が出来なくなりました。つきましては何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明の点、商品のお問い合わせなどございましたら何なりとお申し付け下さいますようお願い申し上げます。

尚、誠に勝手ながら補修部品提供期間を下記の通りとさせていただきます。

1：電子部品提供期間

ホイールバルンサー 販売終了後5年

タイヤチェンジャー 販売終了後5年

テスター 販売終了後5年

※上記期間満了後は受注後の手配とさせていただきますが、製造元に在庫が無い場合は供給できないこともありますのでご了承ください。

2：補修部品提供期間

ホイールバルンサー 販売終了後7年

タイヤチェンジャー 販売終了後7年

テスター 販売終了後7年

リフト 販売終了後7年

※上記期間満了後は受注後の手配とさせていただきますが、製造元に在庫が無い場合は供給できないこともありますのでご了承ください。

3：補修部品提供停止

ホイールバルンサー 販売終了後10年

タイヤチェンジャー 販売終了後12年

テスター 販売終了後10年

リフト 販売終了後15年

※上記期間満了後は部品の提供を停止させていただきます。

※対象機種につきましては別紙一覧表をご参照頂きますようお願い致します。

以上

< 部品供給終了対象機種一覧 >

部品供給終了対象機種一覧（販売終了後経過年数一覧）				
5年	7年	10年	12年	15年
ホイールバルンサー PC用				
		CIRCUIT 161		
		CIRCUIT 201		
		CIRCUIT 261		
		CIRCUIT 261A		
		CIRCUIT 361		
		CIRCUIT 50		
		CIRCUIT 501		
		CIRCUIT 561		
		CIRCUIT 721		
		CIRCUIT 751		
		CIRCUIT 761		
		CIRCUIT 781		
		CIRCUIT NEO7		
		CIRCUIT NEO8		
		CIRCUIT NEO10		
		CIRCUIT NEO11		
		CIRCUIT NEO70		
		CIRCUIT 101		
		CIRCUIT 77		
		RAPID 200		
		RAPID 40		
		RAPID 640		
		RAPID 642		
		RAPID 680		
		DIGITAL 901		
		F5		
		RAW 04		
	CIRCUIT 771			
	CIRCUIT 731			
	CIRCUIT 111			
ホイールバルンサー TB用				
		CIRCUIT 801		
		CIRCUIT 701		
		CIRCUIT 903		

		DIGITAL 902		
		RAW 05		
タイヤチェンジャー PC用				
			WING 161	
			WING 171	
			WING 261	
			WING 271	
			WING 361	
			WING 371	
			WING 561	
			AVANTI 1000	
			AVANTI 2000	
			AVANTI 2020	
			S 112F	
			WING 318	
			WING RACING	
			WING 20GT	
			WING 20GT-RS	
			WING RC24	
			WING XP22	
			WING 320	
			WING 3200	
			WING RF30	
			HELP1	
			HELP2	
			HELP3	
			HELP4	
			HELP5	
			PRESSARM1	
			PRESSARM2	
			PRESSARM3	
			PRESSARM4	
	WING 322			
	WING 3220			
	WING PF26			
	WING XF24			
	HELP6			
	PRESSARM5			

タイヤチェンジャー TB用				
				WING 111
				WING 211
				WING 311
				WING 100
				WING 200
				WING 2000
				WING 511
	WING 548			
リフト				
				HIPOWER 2500
				HIPOWER F-27
				HIPOWER F-27-S
				RAV 508
				RAV 518
				RAV 601
				RAV 602
				RAV 6001
				RAV 6102
				RAV 1400
				MIGHTY 3500
				TBL 15
				TBL 60
	RAV 506			
アライメントテスター				
		SCALAR JX1000		
		CCD 1500		
		SCALAR JX3500		
		SCALAR JX5500		
その他				
		ERG 183		
		パ スカルメイトII		
		パ スカルメイトIII		

※黄色セルの機種は部品供給を終了させていただきますのでご理解賜りますようお願い致します。

※上記に記載されていない機種におきましても補修部品以外につきましては提供が行えない場合がございますのでご理解賜りますようお願い致します。

※ご不明な点等がございましたら弊社販売代理店様、最寄りの弊社支店までお問い合わせをお願い致します。

以上